



## **Política de Reservas**

### **Forma de realizar una reserva:**

Una vez contactado el pasajero con nuestro hotel vía telefónica, fax o correo electrónico. El pasajero deberá enviar por email una solicitud de reserva, con los siguientes datos:

- Nombre completo del pasajero
- Rut
- Indicar si es pax nacional o extranjero
- Tipo de habitación
- Número de personas
- Check in desde 15:00 Hrs y check out hasta 12:00 Hrs
- Indicar si va a cancelar en moneda nacional o en dólares (los pasajeros residentes en el extranjero y que cancelan en US \$, están exentos de impuestos)
- Nombre de quien realiza la reserva
- Indicar teléfonos y correo electrónico

### **Niños menores de 2 años de edad:**

Se encuentran liberados del valor del alojamiento, compartiendo cama con adulto y sin incluir desayuno. Luego de enviar la solicitud de reserva con los datos anteriormente mencionados, el hotel envía la confirmación de reserva y a partir de ese día tiene 24 HRS para efectuar su abono correspondiente al 50% del valor total de la reserva en día hábil y 48 HRS, cuando se trata de día inhábil (festivos).

### **Alternativas de pago de reservas nacionales o extranjeras**

#### **En Dólares**

A.- A través del depósito ( 50% valor total ) en el extranjero o en nuestro país, a través de un Banco Comercial corresponsal del Banco de Chile, Oficina La Serena, en la Cuenta Corriente N° 5-120-08100- 02 a nombre de Sociedad Hotelera Canto del Agua Ltda..

B.- Desde Argentina la cancelación también puede hacerse en la Casa de Cambio Santiago S.A., a nombre de Christian Steinlen A. RUT N° 5.072.971-0, Hotel Canto del Mar, La Serena, Chile.

C.- A través de Wester Union a nombre de Christian Steinlen A. RUT N° 5.072.971-0, Hotel Canto del Mar, La Serena, Chile.



## En Pesos

D.- En el caso de una reserva nacional el depósito ( 50% valor total ) deberá hacerse a la Cuenta Corriente N° 120-08100-08 Banco de Chile, Oficina La Serena, a nombre de Sociedad Hotelera Canto del Agua Ltda.

E.- Podrán utilizar depósito a través de transferencia bancaria, utilizando las cuentas correspondientes de dólar o pesos.

Una vez realizado el depósito tanto de la alternativa A, B, C , D o E, deberá enviarnos copia del comprobante o de la colilla del depósito por mail a: [centralreservas@hotelcantodelmar.cl](mailto:centralreservas@hotelcantodelmar.cl), indicándonos: Nombre del pasajero, N° de personas, Tipo de Habitación, sus respectivas fechas de entrada y salida, fono fijo con código de área, número de celular e email.

**Nota:** Cabe señalar, que en caso de no hacerse efectivo el alojamiento, no se realizará devolución alguna, sino que se le hará entrega de un Voucher INTRANSFERIBLE (solo puede ser usado por la persona al cual fue emitido) correspondiente al monto abonado a nuestro establecimiento por el servicio de alojamiento, el cual estará disponible para utilizar y hacerse efectivo durante el presente año.

El uso de este voucher debe ser siempre y cuando exista previa reserva de acuerdo a la disponibilidad del hotel y confirmación correspondiente. En caso de existir diferencia a favor del hotel, según tarifario de la fecha de reserva (temporada alta – temporada baja) o sujeto al número de días de alojamiento y /o numero de personas. Por consiguiente se abonará el monto que tiene a su favor y se cobrará sólo la diferencia.

## Normas Late Check-Out y No-Show:

**Late Check-Out:** Si desea retirarse entre las 12:00 hrs. y las 18:00 hrs, deberá cancelar ½ día extra, si el retiro es posterior a las 18:00 hrs, se cobrará un día completo. En ambos casos deberá consultar si el hotel cuenta con la disponibilidad necesaria.

**No-Show:** Se cobrará el día completo.

**Término anticipado de estadía (cualquiera sea el caso):** El pax deberá avisar con 24 hrs de anticipación su retiro, esto no da derecho a devolución de dinero en ningún caso, sólo se dará un voucher por la estadía restante para que pueda ser huso en el resto del año previa reserva y disponibilidad.

**No se permite fumar** dentro de las habitaciones y áreas interiores del Hotel, de acuerdo a las normativas legales vigentes.

**No se permite ingreso al hotel** de ningún tipo de mascotas, ningún tipo de especies marinas y o alimentos perecibles.